

ANEXO I
RFI - Empresa para prestação de serviços continuados e sem dedicação exclusiva especializada na assistência e fiscalização de Contratos Administrativos.
1. Informações sobre a empresa

Responder ao questionário abaixo, com as informações solicitadas. Não deixar o campo de resposta em branco e, se a empresa tiver mais informações que julgar necessárias e aderentes à demanda deste RFI, encaminhar anexo.

Dados sobre a Empresa

ITEM	IDENTIFICAÇÃO/DADOS GERAIS DA EMPRESA	RESPOSTA
1	Nome completo e nome fantasia da empresa responsável pelas repostas deste RFI	
2	Nome, cargo, telefone e endereço de e.mail do (s) responsável (eis) pelos contatos sobre este RFI com o Banco do Nordeste.	
3	Endereço completo e telefone	
4	Website	
5	Quantos anos a empresa tem em atividade?	
6	Qual o principal negócio da empresa?	
7	Quanto tempo a empresa tem na atividade objeto dessa consulta?	
8	Quais outras atividades a empresa realiza?	
9	Qual o número de clientes da empresa no Brasil?	
10	Qual o número de funcionários da sua empresa?	
11	Qual o faturamento médio/ano dos últimos três anos? (Em R\$)	
12	Qual a abrangência da área de atuação - local, estadual, regional ou nacional?	
QUALIFICAÇÃO DO FORNECEDOR		RESPOSTAS
13	Existe certificação para o serviço, objeto dessa RFI?	
14	Se positiva a indagação da linha anterior, a empresa tem essa certificação e quando foi obtida?	
15	Se positiva a resposta, informar também o plano de evolução da certificação.	
16	A empresa dispõe de outra certificação? Qual (ais)?	
QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EMPRESA		RESPOSTAS
17	Do total de funcionários da empresa, quantos têm pelo menos uma certificação relacionada ao objeto deste RFI?	
18	Qual a composição do quadro de funcionários da empresa em percentual (administração, TI, jurídica, etc.)	
19	Informar a experiência (em tempo de atividade) da equipe da empresa relacionada ao objeto desta RFI? (informar em % segmentando por grupo).	
20	O que diferencia o quadro de profissionais de sua empresa quando comparado ao quadro de profissionais de outras empresas do mesmo segmento de mercado?	
EXPERIENCIA DO FORNECEDOR		RESPOSTAS
21	Forneceu serviço compatível com o objeto do presente RFI nos últimos 10 anos, a empresas públicas e privadas no Brasil?	
22	Se positivo, indicar as empresas públicas e privadas separadamente, com respectivos tempo de atendimento em anos de trabalho.	
DADOS DO SERVIÇO QUE A EMPRESA OFERECE		RESPOSTAS
23	Especificamente, qual o escopo do serviço que sua empresa executa, que mais se assemelha ao objeto deste RFI?	
24	À luz do objeto descrito neste RFI, descreva o papel que sua empresa poderá desempenhar no âmbito dessa proposta (escopo, ações, instrumentos de trabalho, gestão, etc.)	
25	Quais ferramentas tecnológicas a empresa dispõe para atender a presente demanda? Informe de forma sucinta, quais funcionalidades são necessárias e aderentes à presente demanda (descrever funcionalidades do (s) sistema (s) tecnológico (s). Se necessário incluir anexo à resposta.	
26	As ferramentas tecnológicas da sua empresa, dispõem de mecanismos capazes de identificar falhas, com possibilidade de correção rápida? Dispõem de mecanismos seguros de rastreabilidade?	
27	O (s) sistema (s) que a empresa tem para atender a solução objeto desse RFI, dispõem de informações gerenciais e de acompanhamento do atendimento dos níveis de serviço contratados?	

28	Quais mecanismos de segurança do (s) sistema (s) tecnológico (s) a empresa dispõe, para evitar invasão e exposição de dados sigilosos dos clientes?	
29	Qual a modalidade e forma de remuneração que a empresa admite para o tipo de serviço desta RFI? É possível estimar um patamar de preços para a prestação desse serviço?	
30	Tendo foco na gestão, no acompanhamento e na eficácia das ações relativas ao objeto da presente RFI, quais outros serviços aderentes à presente demanda, a empresa dispõe e que podem contribuir para comprovar o cumprimento da legislação vigente relativa ao objeto em estudo?	
31	No âmbito da solução que sua empresa dispõe para atender a demanda do presente RFI, quais seriam as atribuições do Banco e da sua Empresa, ou seja, até onde iriam as ações do Banco, onde começa e onde terminam as ações da Empresa?	
32	Descreva os benefícios que você julga que sua empresa oferece, como diferencial de mercado, que podem ser vantajosos para o Banco e para os potenciais interessados, caso seja realizada licitação para escolha de empresa especializada nesse segmento de negócios?	
33	Caso a empresa já tenha contratos para prestação desse tipo de serviço, qual tem sido a avaliação do (s) contratantes? Favor encaminhar evidências das avaliações.	
34	Quais mecanismos de <i>compliance</i> a empresa oferece aos seus clientes no âmbito do presente objeto, que possam dar transparência e segurança aos processos da solução proposta, permitindo auditoria por órgão de controle - internos e externos? Como são mantidas as informações no sistema, por qual tempo e quais os mecanismos de segurança?	
35	Levando-se em conta a versão mais atualizada da solução tecnológica que sua empresa dispõe, por fim indaga-se: sua empresa está preparada para atender a demanda da presente RFI? Responder com um dos seguintes códigos: A - Atende plenamente; B - Necessita de customização de baixa complexidade para atender plenamente os requisitos da demanda; C - Necessita de customização de média complexidade para atender plenamente os requisitos da demanda; D - Necessita de customização de alta complexidade, para atender plenamente os requisitos da demanda.	

OBSERVAÇÃO: Embora muitas dessas questões já estejam no corpo da RFI, é importante que sejam respondidas, como resumo para facilitar a compreensão dos diversos quesitos, referentes a cada um dos interessados.